

災害時 パルシステムの配送ってどうなるの？

⚠️ このような状況の時、配送中止にする可能性があります。

配送中止の判断基準

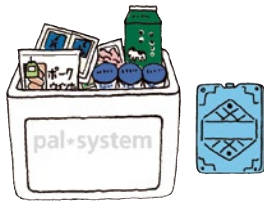
- ・当該地域に自治体から「避難勧告4」以上が発令された場合
- ・当該地域のインフラに支障が出た場合（交通手段遮断、停電、通信障害など）
- ・配送センターが機能停止（停電・施設損壊・人員体制の問題など）した場合
- ・職員の安全が保てないとパルシステム千葉が判断した場合
- ・その他、パルシステム千葉が配送困難と判断した場合



お届け中止になった場合

冷蔵・パン・青果

原則としてキャンセルとなり
全額返金します。



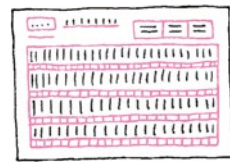
冷凍・常温

可能な限り
後日お届けします。



注文書の回収

回収をしません。
電話・インターネットで
注文をお願いします。



※ 夕食宅配についても原則キャンセル・全額返金となります。

緊急時のお知らせ方法

最新の情報は、パルシステム千葉ホームページでお知らせします。通信環境が確保されている方はまずはホームページをご確認ください。

ブックマーク
しておこう→



通信環境をご確認ください

まずはインターネット
登録から！

インターネットや
電話の通信が
可能な方

パルシステム千葉
ホームページ



<https://www.palsystem-chiba.coop/>

Facebook



「パルシステム千葉」または
「@palsystem.chiba」で検索

メール
マガジン



<https://www.pal-system.co.jp/registry/>

お知らせ内容	<ul style="list-style-type: none"> ・配送ができるか ・配送に大幅な遅延が発生しているか 	<ul style="list-style-type: none"> ・配送できない場合の商品の扱いについて (キャンセルが後日お届けか、キャンセル時の利用代金の扱いなど) ・次回の注文受付方法 など
--------	---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

パルシステム問い合わせセンター
0120-868-014 (フリーダイヤル)

月～金 9:00～20:00 | 土 9:00～17:00
※ 混雑時にはお時間をいただく場合がございます。

通信が遮断
されている方

上記「配送中止の判断基準」に沿って、
配送可否の判断および中止した場合の対応をとらせていただきます。

※ 緊急メールマガジンおよびパルシステム千葉 Facebook でのご案内は、パルシステム千葉ホームページでのご案内の補助的なお知らせ手段として位置付けています。