

2021年3月29日週をもって 現金によるお支払いを終了させていただきます ～パルシステムへのご加入をお願いします～

生活協同組合パルシステム千葉

日頃より「生協の夕食宅配」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

2011年にスタートした「生協の夕食宅配」は、これまで、より多くの方のご利用のきっかけとなるよう「現金でのご利用（お試し利用）」を例外的に運用してまいりました。

しかしながら、今後の事業継続やサービス向上を図るため、**2021年3月29日週をもって「現金によるお支払い（お試し利用）」を終了**させていただく運びとなりました。また、この変更に伴い、**2021年4月5日週以降のご利用にはパルシステムへのご加入が必要**となります。大変お手数おかけ致しますが、下記をご確認の上、引き続き「生協の夕食宅配」をご利用くださいますようお願い致します。

■現金でお支払いいただいている方

【組合員の方】

- ・ **2021年3月末までに、口座振替でのお支払いに変更をお願いします。**

手続きについては、配送担当者へお声かけいただくか、裏面の問い合わせ先までご連絡ください。

※「パルシステムの個人宅配」をクレジットカードでお支払いされている方は、2021年4月5日週以降、夕食宅配のご利用代金もカードでのお支払いとなります。お手続きの必要はありません。

【組合員ではない方】

- ・ **2021年3月末までに、パルシステムへのご加入のお手続きをお願いします。**

詳細をご案内させていただきますので、配送担当者へお声かけいただくか、裏面の問い合わせ先までご連絡ください。**パルシステムへご加入いただけない場合、2021年4月5日週以降はご利用ができなくなります。**

～ご面倒をお掛けしますが、早目のお手続きをお願い申し上げます～

■口座振替でお支払いいただいている方

- ・ お手続きの必要はありません。

- ・ 「パルシステムの個人宅配（週1回の食材宅配）」を併用されている方は、2021年4月より「個人宅配」と「生協の夕食宅配」のご利用代金を合算して請求させていただきます。

※「パルシステムの個人宅配」をクレジットカードでお支払いされている方は、2021年4月以降、夕食宅配のご利用代金もカードでのお支払いとなります。

裏面もご覧ください／今回の件に関するQ&Aを掲載しています

Q & A

Q 1：なぜパルシステムへの加入が必要になるのですか？

A 1：口座振替でのお支払いには、パルシステムへのご加入（組合員登録）が必要となります。また、「生協の夕食宅配」は、「生活協同組合（生協）パルシステム千葉」が運営しています。
生協は組合員になってご利用いただく必要があります（これは「生協法」という法律に基づいています）。これまでは生協にご加入いただかなくても利用できる「お試し利用」を例外的に認めていましたが、上記に基づき、今回、ご利用いただいている全ての方にご案内しています。

Q 2：なぜ現金による支払いを終了するのですか？

A 2：パルシステムでは、口座振替等でのお支払いを原則としていることから、この運用に合わせた変更となります。また、万が一、災害やトラブル等でメニュー変更や欠品が発生した場合、返金や差額の変更などの対応が迅速に行えるというメリットがあります。

Q 3：加入手続きの流れを教えてください。

A 3：①まずは配送担当者にお声かけいただくか、下記の問い合わせ先までご連絡ください。
②加入必要書類と「口座振替依頼書」をお持ちします。**お手続き時に出資金として1,000円をお預かりします**（出資金はパルシステムをおやめになる時にお返しします）。
③**手続きが完了しましたら、1ヶ月分（1日～末日）のご利用代金を翌々月より、ご指定の口座からお引き落としさせていただきます。**

Q 4：2021年4月以降、現金での支払いはできないのですか？

A 4：2021年4月以降、現金支払いをご希望される方には振込用紙を発行します。1ヶ月分（1日～末日）のご利用代金を翌々月に請求させていただきます。コンビニエンスストアや金融機関等でお支払いください。なお、**振込には手数料として（100円＋税）がかかります**ので、ぜひ口座引き落としのお手続きをご検討ください。

これまで以上に皆さまの暮らしに貢献できるよう、「生協の夕食宅配」を発展させてまいります。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上

[問い合わせ先] 生活協同組合パルシステム千葉 夕食宅配受付センター

メール：palchiba-yushokuuketuke@pal.or.jp

電話：0120-228-566 [受付時間：10:00～18:30（月曜日～金曜日）]

**※電話が混み合うことが予想されます。上記メールアドレスへお問い合わせいただくか、
時間を変えておかけ直しいただくなど、ご理解とご協力をお願い申し上げます**