夕食 生協の宅配

パルシステム千葉
pal-system

パルシステム千葉
生協の夕食宅配
～うちの晩ごはん・ボリューム弁当・サイドメニュー～

保存版
2022.10
お手元に保管して
ご使用ください

利用の手引き

『利用の手引き』では、パルシステム千葉『生協の夕食宅配』
（うちの晩ごはん・ボリューム弁当・サイドメニュー）のご利用方法をご案内します。
お手元に保管していただき、ご活用ください。

1 「パルシステム千葉の夕食宅配」について

❶「生協の夕食宅配」（以下、「夕食宅配」）は、生活協同組合パルシステム千葉が運営する配食サービスです。
❷ご利用にはパルシステム千葉へのご加入が必要です。
❸ご加入時に出資金（1,000円）をお預かりします。 ※出資金は生協の運営資金としてお預かりするもので、脱退（退会）時には、ご返金します。
❹千葉県内にお住まいの方、勤務地のある方がご加入いただけます。一部お届けエリア外がございます。
❺パルシステム千葉では、週1回の食材宅配や、家事代行サービスもご用意しています。詳しくはお問い合わせください。

2 商品のご案内
※価格は配達料を含みます。詳細はチラシをご覧ください。

うちの晩ごはん ごはん付きタイプ

5種類の惣菜＋ごはん

❶ごはん付きタイプ
1食 **571円**（税込）
容器サイズ：縦18cm×横25cm×高さ4.5cm
ごはんの量：150g
冷蔵

うちの晩ごはん おかずタイプ

6種類の惣菜

❷おかずタイプ
1食 **611円**（税込）
容器サイズ：
縦18cm×横25cm×高さ4.5cm
冷蔵

うちの晩ごはん こだわり御膳

7種類以上の惣菜

❸こだわり御膳
1食 **750円**（税込）
容器サイズ：
縦20.5cm×横20.5cm×高さ4.5cm
冷蔵

14種類の日替わりお弁当

❹ボリューム弁当
1食 **680円**（税込）
容器サイズ：
[お弁当] 縦19.6cm×横23.7cm×高さ4.3cm
[丼ぶり] 直径18.5cm×高さ7.5cm（フタ有：8.5cm）
ごはんの量：240g
冷蔵

※メニューは一例です。

サイドメニュー
※サイドメニューは曜日ごとに数量の変更が可能です。※サイドメニューだけのお届けはできません（冷凍おかずセットをのぞく）。

❺おまかせサラダ 60g…… 1食 **120円**（税込） 冷蔵

❻おまかせフルーツ 100g… 1食 **160円**（税込） 冷蔵
※おまかせフルーツは、5月～10月の取り扱いを休止しています。

❼白飯 150g …… 1食 **120円**（税込） 冷蔵

❽冷凍おかずセット 5食1セット **3,607円**（税込） 冷凍
※冷凍おかずセットは毎週月曜日に宅配便（冷凍）でお届けします。

「冷凍おかずセット」は、日清医療食品株式会社が提供する「食宅便」から選り抜いたパルシステム千葉限定のセットをお届けします。
塩分や糖質を管理した、「ヘルスケアおかずセット（減塩・低糖質）」もご用意しています。詳しくはお問い合わせください。

3 ご注文・お問合せについて

❶お休みのお申し出がない限り、ご登録の内容で毎週お届けします。
❷お届けのお休み・再開や数量の変更は、ご希望のお届け日の前週水曜日までに以下の方法でご連絡ください。
翌週分より変更を行います。

お電話	下記フリーダイヤルまでご連絡ください。
注文変更依頼票	毎週お届けしている「注文変更依頼票」をご提出ください。
ホームページ	https://www.palsystem-chiba.coop/syokutaku/food 「パルシステム千葉　夕食宅配」で検索していただくか、 下記二次元コードからアクセスしてください。

❸注文受付後、お届け週の途中での変更・お休みはできません。 ※但し、急な入院などの特別な場合はご相談ください。
❹各種お問合せにつきましては、下記までご連絡ください。
※ホームページのお問合せフォームもご利用ください（営業時間外のお問合せは、翌営業日以降の受付となります）。

お問合せ先 パルシステム千葉　夕食宅配受付センター

0120-660-788（ご利用を検討中の方）
0120-228-566（現在ご利用中の方）
※000から始まるご利用者番号（8桁）をご用意ください。
電話番号のお掛け間違いにご注意ください。
【受付時間】10:00～18:30（月曜日～金曜日）

▲パルシステム千葉
夕食宅配「利用申込み・
資料請求」ページへ

▲パルシステム千葉
夕食宅配「お届け内容変更・
お問合せ」ページへ

4 お届け日・お届け時間について

❶お届けは毎週月曜日～金曜日です。 ※「冷凍おかずセット」については、毎週月曜日に宅配便（冷凍）でお届けします。
❷週5日もしくは週3日のご利用が選べます。 ※1つのメニューにつき週5日もしくは週3日のお届けとなります。

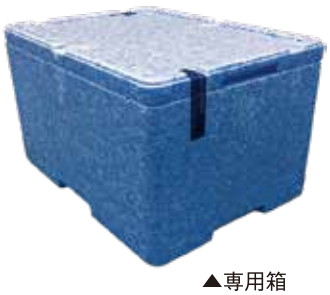
例 1週間のお届けの中で、おかずタイプ2日・ごはん付きタイプ2日・こだわり御膳1日、といった複数のメニューを組み合わせたお届けはできません。

❸地域を順番に回り、午後6時までにお届けします。 ※お届け時間の目安はお伝えできますが、お届け時間のご指定はできません。
❹月曜日～金曜日の祝日、ゴールデンウィーク、お盆も休まずお届けします。
❺土曜日・日曜日・年末年始はお休みです。 ※年末年始のお休みは、別途ご案内します。

5 お届け方法について

❶ご不在の場合は「専用箱」に入れ、お約束の場所に温度管理をした状態でお届けします。お受け取り後は冷蔵庫にて保管してください。
❷ご希望の方には「鍵付きベルト」をお貸ししていますので、お問い合わせください。

※「冷凍おかずセット」は宅配便（冷凍）でお届けします。
お受け取り後は冷凍庫で保管してください。


▲専用箱

▲鍵付きベルト

6 お召し上がり方法について

❶お届け当日の午後10時までにお召し上がりください。
※消費期限を過ぎた商品は、食中毒等の危険性がありますので絶対に召し上がらないでください。
※「冷凍おかずセット」の賞味期間は製造日より365日です。記載の賞味期限をご確認の上、電子レンジで加熱してお召し上がりください。

❷必ずフタを外し、容器のまま電子レンジで温めてからお召し上がりください。ラップは不要です。

「ごはん付きタイプ・おかずタイプ・こだわり御膳」…… 500W：1分30秒～2分程度
「ボリューム弁当」…… 500W：3分～3分30秒程度
※冷蔵状態でお届けしていますので、温めが不十分の場合は、様子を見ながら温め時間を追加してください。

❸温める必要のないものは、透明容器に入っています。温める前に取り出してください。
❹玉子やさつま揚げ、皮のあるおかず（魚類・いか・ウインナーなど）は加熱時に破裂する可能性があります。事前に穴をあけたり、切り込みを入れることで防げます。
❺魚類・肉類には骨が含まれる場合がありますので、ご注意ください。
❻容器は、洗剤等での洗浄を行い、次回のお届け時に返却してください。回収後は十分に洗浄し、衛生的な状態で再利用します。ボリューム弁当・おまかせサラダ・おまかせフルーツ・冷凍おかずセットの容器は処分をお願いします。

7 お届け明細書について

❶週のお届けの初日に、1週間分のお届け内容を記載したお届け明細書をお届けします。内容をご確認いただき、保管をお願いします。
❷お届け明細書の左上に「000」から始まるご利用者番号（8桁）が記載されています。
❸お届け明細書には値引きや金額の訂正は記載されません。1ヶ月分まとめて請求書に記載されますのでご了承ください。

8 お支払いについて

夕食宅配のみご利用の場合

❶ご利用代金のお支払いは、月に1回、毎月1日～末日までの1ヶ月分を翌々月6日（金融機関が休日の時は翌営業日）にご登録の口座から引き落とします。
❷引き落とし日の前月下旬に郵送で圧着ハガキの請求書をお届けしますので、金額をお確かめください。
※金融機関の口座登録が必要です。口座振替依頼書・自動払込利用申込書にご記入・ご捺印の上、返信用封筒にてご郵送ください。
※金融機関の受付日の関係で、自動引き落としが間に合わない場合があります。その場合は、郵送でお届けする「振込用紙」にてコンビニエンスストアでお振込みをお願いします。
※ご利用代金の口座振替のご登録がお済みでない場合は、郵送でお届けする「振込用紙」にてコンビニエンスストアでお振込みをお願いします。
振込手数料110円（税込）を請求させていただきます。
❸ご利用代金の入金が確認できなかった場合、「未入金通知」をお届けします。期日までにお支払いをお願いします。
❹ご利用代金のお支払いが2ヶ月連続で滞った場合、ご注文・お届けができなくなります。
※ご利用代金のお支払いを2ヶ月連続で金額確認できない場合、督促手数料110円（税込）を請求させていただきます。

（例）　【口座引落】

	10月	11月	12月
夕食宅配	10月 ご利用代金	→	夕食宅配 10月ご利用代金のご請求

※10月のご利用代金（10月1日～10月31日）は、
11月請求分として12月にご指定口座より引き落としされます。

《ご請求案内　圧着ハガキ》

個人宅配と同じ書式のため、
企画回の記載があります。
※●月●回

請求書は『**圧着ハガキ**』で届きます。
※枠内の『その他ご請求分　内訳』部分にてご確認ください。

パルシステムの個人宅配（食材宅配）をご利用の場合

❶個人宅配と夕食宅配のご利用代金を合算して請求します。
❷個人宅配は夕食宅配と請求のタイミングが異なります。
❸ご請求情報（請求書）に夕食宅配のご利用代金が記載されます。
※タベソダ利用の方については、アプリメニュー内の「請求金額」よりご確認ください。
（ハガキ等での請求書は、発行されません）

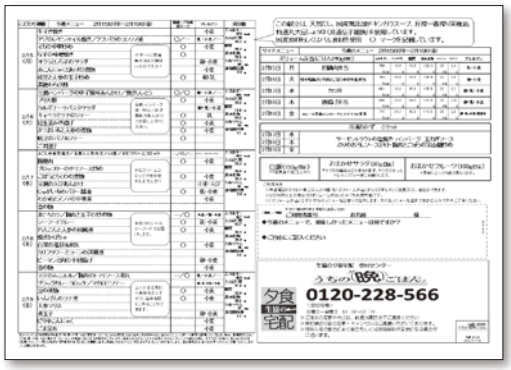
（例）　【口座引落】

	10月	11月	12月
個人宅配		11月 ご利用代金 →	個人宅配 11月ご利用代金のご請求
夕食宅配	10月 ご利用代金	→	＋ 夕食宅配 10月ご利用代金のご請求

※10月のご利用代金（10月1日～10月31日）は、
11月請求分として12月にご指定口座より引き落としされます。

9 献立表について

❶週のお届けの初日に今週・次週（2週間分）の献立表をお届けします。
❷ホームページでは写真付きの献立表をご覧いただけます。



▲献立表

写真付き献立表▶

10 値引き券について

❶各種値引き券は1週間につき1枚までのご利用となります。ご提出いただいた月のご利用代金から値引きをさせていただきます。

❷各種値引き券の値引きについては、1ヶ月分まとめて請求書に記載されます（お届け明細書には記載されません）。

▲値引き券

11 安否確認サービスについて（無料）

緊急連絡先をご登録いただいた方

前回お届けした商品が手付かずだった場合には、緊急連絡先にご連絡します。なお、お届けした商品が2回連続で手付かずであり、緊急連絡先に速やかに連絡がとれない場合には、行政、警察または住宅管理会社へ連絡します。

※緊急連絡先の登録の有無に関わらず、お届けした商品が2回連続で手付かずだった場合は、行政、警察または住宅管理会社へ連絡します。

本サービスは、緊急時の駆け付け、見守り対象者の安全、安否などを保証するものではありません。
また、医療行為をはじめとする、専門資格または専門知識を必要とするサービスについては、ご提供できません。

12 ご注意いただきたいことについて

❶お届けした商品の消費・賞味期限、保管方法を必ずお守りください。お守りいただけず損害が発生した場合、当生協は責任を負わないものとします。
❷前回お届けした商品が手付かずだった場合、食中毒等の危険性があると判断し、回収させていただきます。
❸天災地変、その他不可効力等が発生した場合、やむなく商品のお届けを中止、もしくはお届けにお時間をいただくことがありますのでご了承ください。
❹その他の事項については、当生協の定款およびパルシステム千葉夕食宅配サービス約款によるものとします。